

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – SITO WEB e AREA RISERVATA HOME BANKING
ai sensi dell’Art. 13 della Legge 21 dicembre 2018 n. 171 “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati personali”

SEZIONE 1 - PREMESSA

ai sensi e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei Dati personali ed in particolare ai sensi dell’Art. 13 della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, rubricata “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati personali” (di seguito per brevità “**Legge**”) e ai sensi dell’Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito per brevità “**GDPR**”) Banca di San Marino S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito per brevità “**BSM**” o “**Titolare**”), Le fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei Suoi Dati personali da Lei acquisiti direttamente da BSM e/o tramite terzi, per le finalità riportate di seguito (di seguito “**Dati personali**”). Con *Dati personali* si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. La presente informativa privacy (di seguito “**Informativa**”) è relativa ai trattamenti di Dati personali effettuati da BSM per le finalità descritte alla successiva Sezione 6.

SEZIONE 2 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell’articolo 2 della Legge, il Titolare del trattamento per le finalità di seguito riportate è BSM, con sede e direzione generale c/o Strada della Croce, 39 - 47896 Faetano (Repubblica di San Marino).

Per ulteriori informazioni può contattare il Titolare al seguente indirizzo email: privacy@bsm.sm oppure inviando una richiesta scritta a Banca di San Marino, in Strada della Croce n. 39 - 47896 Faetano (Repubblica di San Marino), ovvero contattandolo al numero tel. 0549/873411.

SEZIONE 3 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato il “responsabile della protezione dei dati” previsto dalla Legge (di seguito per brevità “RPD” o “DPO”). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dalla Legge stessa, elencati nella Sezione 12 della presente Informativa, può contattare il RPD al seguente indirizzo email: consdpo@bsm.sm, oppure inviando una richiesta scritta a Responsabile Della Protezione Dei Dati c/o Banca di San Marino, in Strada della Croce n. 39 - 47896 Faetano (Repubblica di San Marino).

SEZIONE 4 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RAPPRESENTANTE NELL’UNIONE EUROPEA

Ai sensi degli Artt. 3 e 27 del GDPR, si comunica che il Titolare del trattamento ha provveduto a nominare quale Rappresentante nell’Unione Europea Privacy365 Italia S.r.l. con sede legale in viale Berna 9/B – 47924 Rimini (RN) – E-mail rappresentante.privacy@privacy365.it, PEC privacy365italia@pec.it.

SEZIONE 5 – TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO.

I Dati personali raccolti e trattati da BSM in qualità di Titolare del trattamento per la prestazione dei Servizi dettagliati alla seguente Sezione, possono comprendere:

- **Dati richiesti nei form di contatto presenti sul Sito web** con l’invio della richiesta, il Titolare del trattamento tratta i seguenti dati personali: nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono, residenza, data di nascita, luogo di nascita. I form per contattare il Titolare (ad es. *form contatti* e *form Lavora con Noi*) messi a disposizione sul sito hanno il solo scopo di consentire ai visitatori del sito di contattare, qualora lo desiderino, il gestore del sito stesso, inviando tramite il suddetto form una email al gestore. La presente Informativa riguarda i Dati personali inviati dall’utente visitatore al momento della compilazione del form di interesse. La informiamo del fatto che i Dati personali che conferirà volontariamente tramite form verranno tramutati in una email che eventualmente potrà essere conservata all’interno del sistema di ricezione di email utilizzato dal Titolare del sito. Nei form suindicati in particolare al campo “il tuo messaggio” non dovranno essere inseriti né inviati dall’Interessato al Titolare del trattamento dati qualificabili, ai sensi dell’art. 8 della Legge e art. 9 del Regolamento, come “categorie particolari di dati personali” e cioè quei dati che rivelano l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona. Laddove tale categoria di dati sia comunque trasmessa al Titolare del trattamento quest’ultimo potrà trattare tali categorie di dati particolari solo previo esplicito consenso espresso contestualmente dall’interessato.

- **Dati di navigazione.** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo

utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di: o ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); o controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati di navigazione non persistono per più di 365 giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

• **Dati comunicati dall'utente.** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare del trattamento, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. L'utente ha la facoltà di registrarsi al portale per usufruire nell'area riservata dei servizi offerti dal Titolare del trattamento.

• **Cookie e altri sistemi di tracciamento.** Si rimanda all'informativa dettagliata disponibile alla Sezione 13 della presente Policy.

SEZIONE 6 – FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare tratterà i suoi Dati personali per le seguenti finalità:

- a) ricevere, gestire e riscontrare le richieste degli utenti del Sito web di BSM. I Dati personali da Lei inviati verranno utilizzati al solo scopo di poterLa eventualmente ricontattare tramite i riferimenti da Lei lasciati attraverso il form utilizzato e a disposizione sul Sito web;
- b) consentire agli utenti la navigazione del Sito web di BSM;
- c) previo consenso dell'utente, i Dati personali dell'utente medesimo potranno essere utilizzati dal Titolare, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per le seguenti finalità: invio/ comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di BSM;
- d) fornire agli utenti registrati i servizi istituzionali resi dalla BSM, nonché per consentire la gestione dell'area riservata del Sito, ecc.;
- e) fornire agli utenti registrati informazioni personalizzate nell'area riservata.

Basi giuridiche

BSM effettua il trattamento dei Dati personali di cui alla precedente Sezione 5, per le finalità elencate alle precedenti lett. a) e b) per il proprio interesse legittimo. Come sopra precisato, la base giuridica dei trattamenti dei Dati personali effettuati da BSM per le finalità di cui alla precedente lett. c) è il consenso dell'utente raccolto dal Titolare quando rende l'Informativa generale ai propri clienti ovvero mediante iscrizione alla newsletter.

I trattamenti effettuati da BSM per le finalità di cui alle precedenti lettere d) ed e) della presente Sezione sono posti in essere per l'esecuzione di misure pre contrattuali e contrattuali.

Laddove, siano inviati dall'Interessato tramite compilazione di form al Titolare del trattamento anche dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" ogni ulteriore trattamento di tali categorie di dati da parte del Titolare potrà essere effettuato solo previo ed esplicito consenso dell'utente.

SEZIONE 7 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati personali per le finalità esposte ha luogo con modalità automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

SEZIONE 8 - COMUNICAZIONE DEI DATI

Fermo restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, tutti i Dati personali raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare appositamente autorizzati;
- a soggetti esterni che con esso collaborano designati in qualità di Responsabili del trattamento o autorizzati al trattamento in quanto operanti sotto l'autorità del titolare del trattamento;
- a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative sammarinesi.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri Dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

L'eventuale comunicazione dei Dati personali a Responsabili Esterni del Trattamento avverrà attraverso la stipula di un apposito contratto di nomina per garantire il rispetto dei principi della Legge e della normativa via via vigente.

Siamo disponibili a fornire, in ogni momento, ulteriori informazioni ai contatti indicati nella presente informativa.

SEZIONE 9 - TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Il Titolare del trattamento non trasferisce i Dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Per esigenze strettamente legate alle finalità di cui alla presente Informativa, alcuni Suoi Dati personali potranno essere comunicati ad eventuali altri enti collegati con sede presso Paesi esteri appartenenti all'Unione Europea, ovvero con sede presso Paesi esteri che godono di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, od ancora con sede presso Stati esteri con i quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che prevedano lo scambio di Dati personali e disciplinino le garanzie per il loro trattamento in conformità alla Legge, il tutto ai sensi dell'art. 46 della Legge. L'eventuale trasferimento dei Dati personali verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti alle categorie suindicate avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente. Su richiesta è possibile avere maggiori informazioni da BSM ai contatti suindicati.

SEZIONE 10 – TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati personali forniti verranno conservati presso i nostri archivi, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate, dunque necessario ad adempiere alle finalità indicate.

SEZIONE 11 – ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Per le finalità sopra indicate, i suoi Dati Personali potrebbero essere trattati con modalità di profilazione tramite cookies e altri sistemi di tracciamento che avverranno comunque secondo le modalità ed entro i limiti dettagliati nella Sezione 13 della presente Policy.

SEZIONE 12 – DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di BSM i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati, che gli sono riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei Dati personali, inviando un'apposita richiesta per iscritto a Banca di San Marino S.p.A. secondo una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata indirizzata a Banca di San Marino S.p.A., Ufficio Privacy con sede in Strada della Croce n. 39 - 47896 Faetano (Repubblica di San Marino)
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: privacy@bsm.sm.

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente espresso con la presente Informativa.

1. Diritto di accesso

Lei potrà ottenere da BSM la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri Dati Personali ed alle informazioni previste dall'Art. 15 della Legge ottenendo evidenza, a titolo esemplificativo, delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati.

2. Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere da BSM, senza ritardo, la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

3. Diritto alla cancellazione

Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'Art. 17 della Legge, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento. La informiamo che BSM non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

4. Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'Art. 18 della Legge, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché BSM non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

5. Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione), nei limiti di cui all'art. 21 della Legge. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, BSM si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi Dati Personali, a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6. Diritto alla portabilità dei dati

Nel rispetto del disposto dell'art. 20 della Legge, qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte di BSM.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi da BSM direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per BSM. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

7. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

8. Diritto di proporre una segnalazione all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile, potrà far pervenire all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali una segnalazione se ritiene sussistano violazioni alla Legge 21 dicembre 2018 n. 171. L'Autorità Garante per la protezione dei dati personali provvede sulla segnalazione con proprio provvedimento.